

A photograph of three business professionals in a meeting. A man with glasses and a red tie is leaning over a desk, looking at a laptop. A woman with blonde hair is pointing at the screen. Another woman is drinking from a white cup. The background is a blurred office setting.

Event uitwisseling persoonsgegevens en Schrems-II en Google Analytics

-
1. Introductie ■ 15:00
 2. Historie
 3. Gevolgen
 4. Aanbevelingen
 5. Recente ontwikkeling
 6. Samenvatting
 7. Discussie
 8. Bronvermelding



Introductie Voorstellen



L. (Lodewijk) Benjaminse

directeur

lodewijk.benjaminse@hodari.nl

06-53736105

Lodewijk heeft meer dan 20 jaar ervaring als adviseur en auditor binnen informatiebeveiliging en privacy onder andere bij onderwijsinstellingen.



I.J (Ida) Wolf

adviseur

ida.wolf@hodari.nl

06-20132726

Ida heeft ruime ervaring op het gebied van marketing, farmacie, IT en privacy.



A. (Anne) Zwierstra

adviseur

anne.zwierstra@hodari.nl

06-19822432

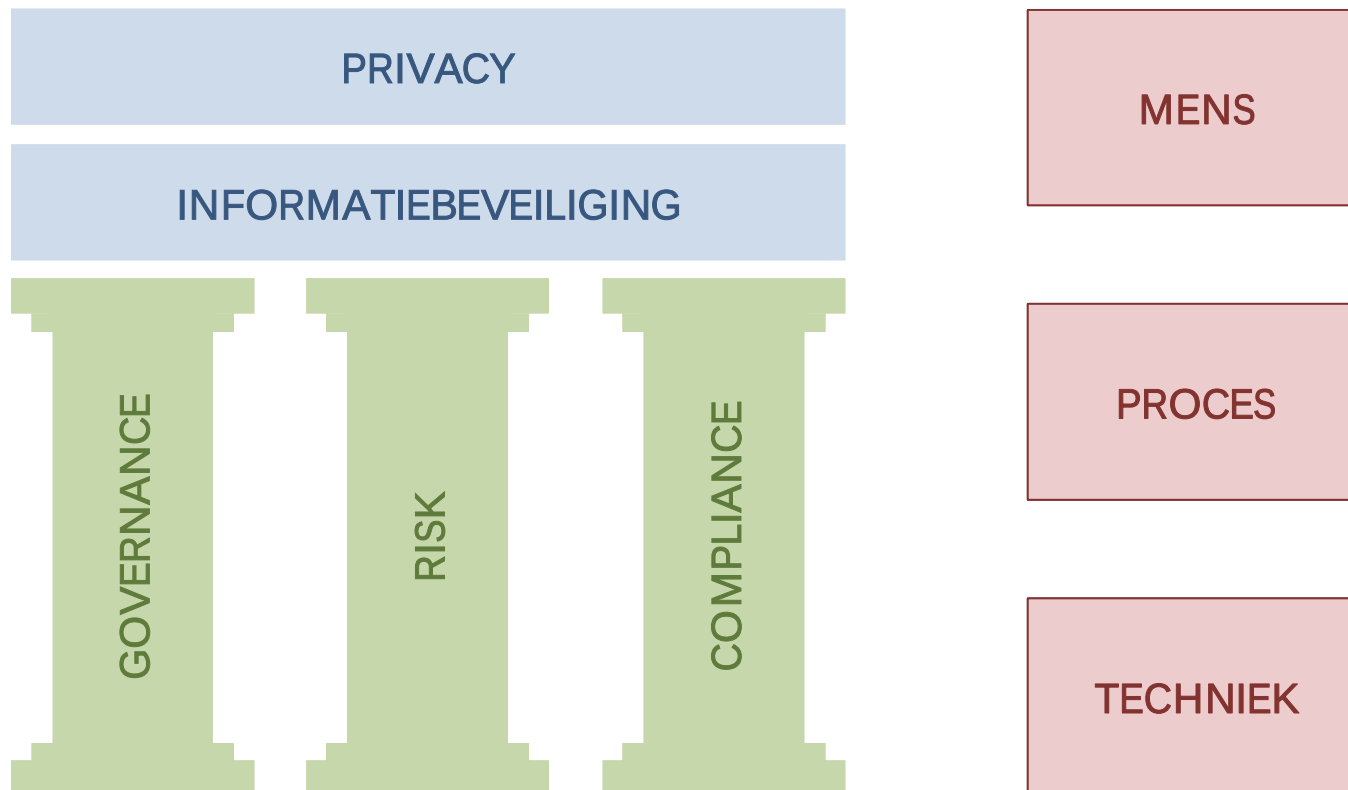
Anne heeft ruime ervaring met IT, contractmanagement en privacy. Hij heeft 16 jaar internationale projecten geleid bij een grote softwareleverancier.

Introductie

Missie en visie

missie: HODARI draagt bij aan een betere informatiebeveiliging en privacy met een veiligere samenleving als doel

visie: HODARI helpt organisaties aantoonbaar en blijvend grip te krijgen op informatiebeveiliging en privacy door vraagstukken op het gebied van governance, risk en compliance op te lossen



-
1. Introductie
 2. **Historie**
 3. Gevolgen
 4. Aanbevelingen
 5. Recente ontwikkeling
 6. Samenvatting
 7. Discussie
 8. Bronvermelding
- 15:00



Historie

Uitspraak CJEU rondom uitwisseling van persoonsgegevens

De belangrijkste uitspraak was het Schrems-II vonnis van 16 juli 2020 door het Hof van Justitie van de EU: het Privacy Shield is ongeldig verklaard en doorgifte op basis van Privacy Shield is niet meer rechtmatig.

Het Hof vindt dat er een beschermingsniveau moet worden geboden dat in grote lijnen overeenkomt met het beschermingsniveau dat binnen de EU wordt gewaarborgd door de AVG.

Binnen de VS bestaat er geen gelijkwaardig niveau van bescherming van persoonsgegevens, vergeleken met het niveau in de EU waar de AVG van toepassing is.



-
1. Introductie
 2. Historie
 3. **Gevolgen** ■ 15:00
 4. Aanbevelingen
 5. Recente ontwikkeling
 6. Samenvatting
 7. Discussie
 8. Bronvermelding



Gevolgen

Gevolgen van deze uitspraak

Wat betekent dat:

- transatlantisch dataverkeer is niet zomaar meer mogelijk;
- SSC slechts onder bepaalde voorwaarden (niet meer voldoende);
- met uitdrukkelijke instemming kan het wel, maar dat is niet ideaal.

Schrems is dit vonnis met zijn organisatie (None Of Your Business) aan het 'afdwingen' bij de diverse toezichthouders met Google Analytics als voorbeeld. Inmiddels uitspraak van Oostenrijkse toezichthouder DSB en Franse toezichthouder CNIL over het gebruik van Google Analytics: dit is in strijd met de AVG. Volgens de AVG is de uitwisseling van persoonsgegevens naar buiten de EER alleen toegestaan als er adequate waarborgen zijn.



Gevolgen Vraag

Wie van jullie gebruikt Google Analytics?



Gevolgen Vraag

Heeft deze uitspraak inzake Schrems-II bij jullie geleid tot
aanpassingen?



Gevolgen

Adequate waarborgen

Uitwisseling van persoonsgegevens naar buiten de EER is alleen toegestaan als er adequate waarborgen zijn:

- breng uitwisseling van persoonsgegevens in kaart (via register van verwerkingen) en waarborg dataminimalisatie en doelbinding;
- controle van het gebruikte doorgifte instrument
SCC's (Standard Contractual Clauses) en BCR's (Binding Corporate Rules);
- uitzondering vragen volgens artikel 49;
- beoordeling van de wettelijke regelingen in een derde land:
 - zijn die op hetzelfde niveau als wat de AVG vereist;
 - kan er afbreuk zijn van de bescherming van persoonsgegevens;
- hoe zit het met toegang door overheden.



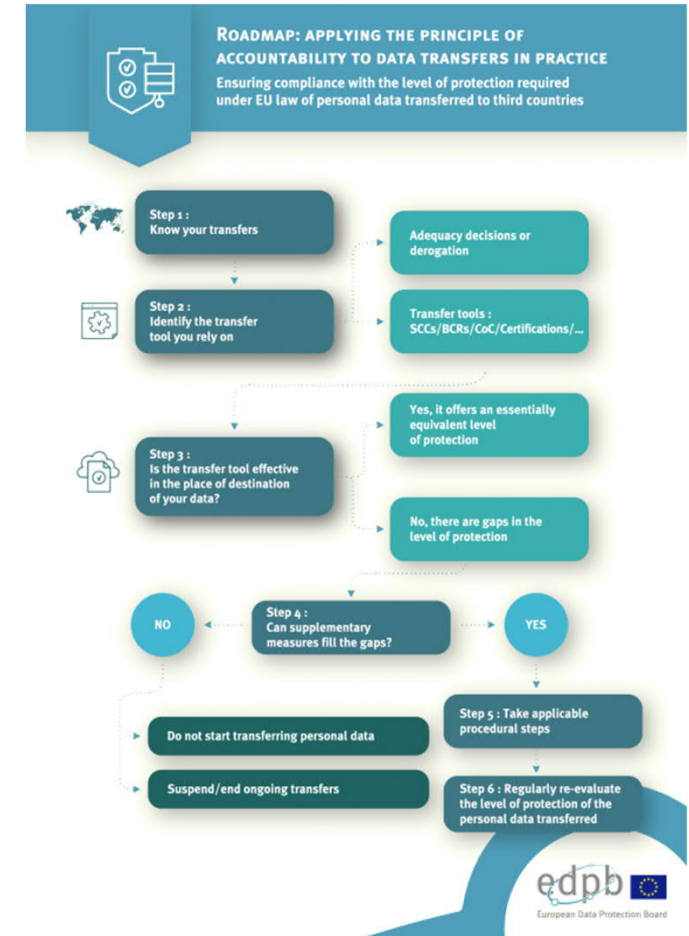
-
1. Introductie
 2. Historie
 3. Gevolgen
 4. **Aanbevelingen**
 5. Recente ontwikkeling
 6. Samenvatting
 7. Discussie
 8. Bronvermelding
- 15:00



Aanbevelingen Stappenplan

EDPB roadmap: applying the principle of accountability to data transfers in practice [01]:

1. Know your transfers
2. Identify the transfer tool you rely on
3. Is the transfer tool effective in the place of destination of your data?
4. Can supplementary measures fill the gap?
5. Take applicable procedural steps
6. Regularly re-evaluate the level of protection of the personal data transferred



Aanbevelingen

Pseudonimiseren

De AVG definieert het als volgt (in artikel 4 lid 5): *“Pseudonimiseren is het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld.”*

Als de **sleutel** die gebruikt wordt voor het pseudonimiseren **binnen de EER blijft** is er geen sprake van een verwerking van persoonsgegevens buiten de EER.



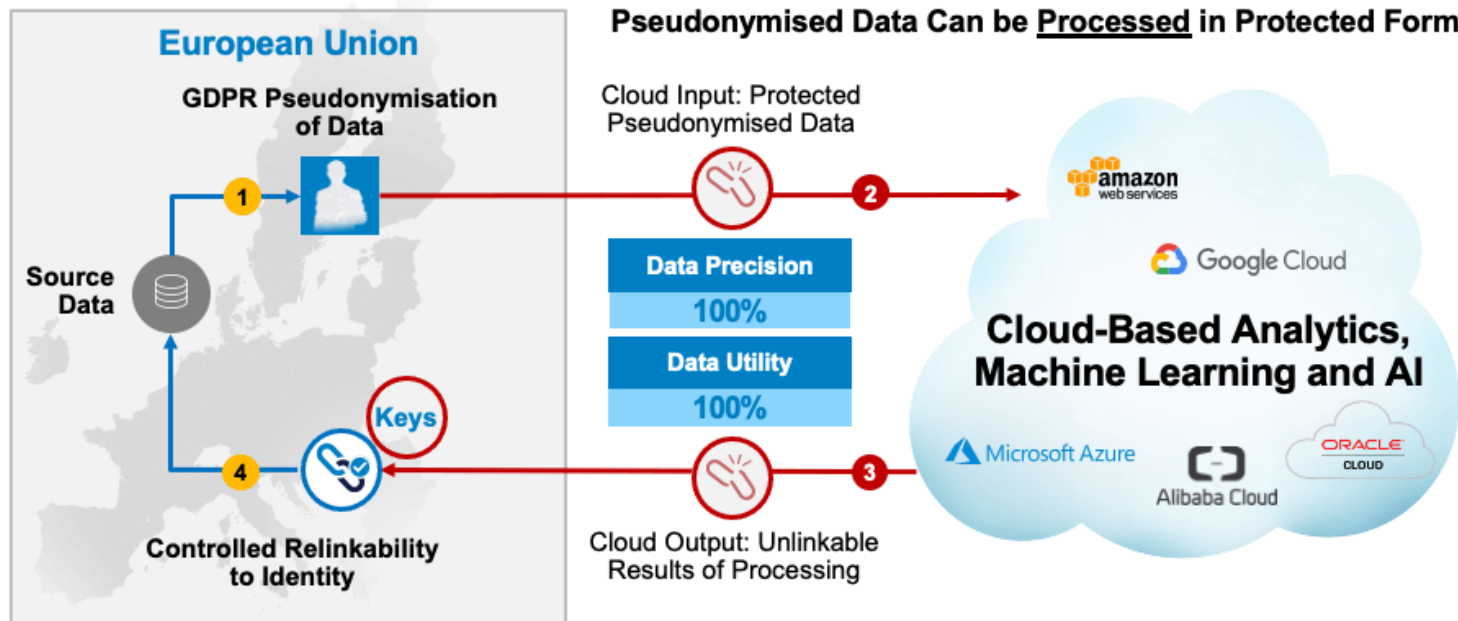
Aanbevelingen

Pseudonimiseren

Schematische weergave van pseudonimisering bij cloudtoepassingen [02].

Surveillance Proof Cloud Processing

(Use Case 2 - GDPR Pseudonymised data transforms cloud processing)



Aanbevelingen

Pseudonimiseren

Helaas lijkt pseudonimiseren niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld wanneer bij een verzekeringsmaatschappij het berekenen van de premie wordt uitgevoerd in software van de verwerker. Hiervoor zijn bijvoorbeeld een postcode, huisnummer, kenteken of leeftijd van de verzekeringsnemer nodig. Dus dan moeten bij die verwerker, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten, toch persoonsgegevens worden verwerkt.



Aanbevelingen

Vraag

Heeft iemand van jullie een suggestie hoe je dit probleem – dat pseudonimiseren niet mogelijk is – zou kunnen oplossen?



Aanbevelingen

Aanvullende maatregelen geadviseerd door EDPB

1. Implementeer direct aanvullende maatregelen:
 1. Volgens de uitspraak rondom Schrems-II moeten er aanvullende maatregelen komen voor alle SSC's.
 2. EDPB stelt dat technische aanvullende maatregelen 'mee moeten reizen met de data' en dat pseudonimisering daarvoor geschikt is.
 3. Daarnaast moet u overgaan op de laatste SSC's van de Europese Commissie voor december 2022. Wanneer u overstapt op nieuwe SSC's er een gedetailleerde beschrijving van de aanvullende technische maatregelen in annex II.
 4. Pas aanvullende technische maatregelen toe, in aanvulling op het updaten van SSC's.
2. Voorkom gezamenlijke en afzonderlijke aansprakelijkheid door AVG pseudonimisering te gebruiken.



Aanbevelingen

Stappenplan

Denk bijvoorbeeld ook aan:

- pas de privacyverklaring aan;
- check de afspraken met derden;
- verwerk zoveel mogelijk binnen de EER; CNIL heeft aantal alternatieven voor Google Analytics genoemd, zie hiernaast voor enkele voorbeelden;
- kies voor een Europese dochter (naar Nederlands recht) met verwerking binnen de EER;
- let op richtlijnen en uitspraken van Europese toezichthouders.

-
1. Analytics Suite Delta van AT Internet;
 2. Nonli van Nonli;
 3. Eulerian van Eulerian Technologies;
 4. Wysistat Business van Wysistat;
 5. Statshop van Web2Roi;
 6. Compass van Marfeel Solutions;
 7. Abila Analytics van Astra Porta;
 8. Wizaly van Wizaly SAS;
 9. BEYABLE Analytics van BEYABLE;
 10. Matomo Analytics van Matomo;
 11. CS Digital van Contentsquare;
 12. Retency Web Audience van Retency.
- 19



-
1. Introductie
 2. Historie
 3. Gevolgen
 4. Aanbevelingen
 - 5. Recente ontwikkeling**
 6. Samenvatting
 7. Discussie
 8. Bronvermelding
- 15:00



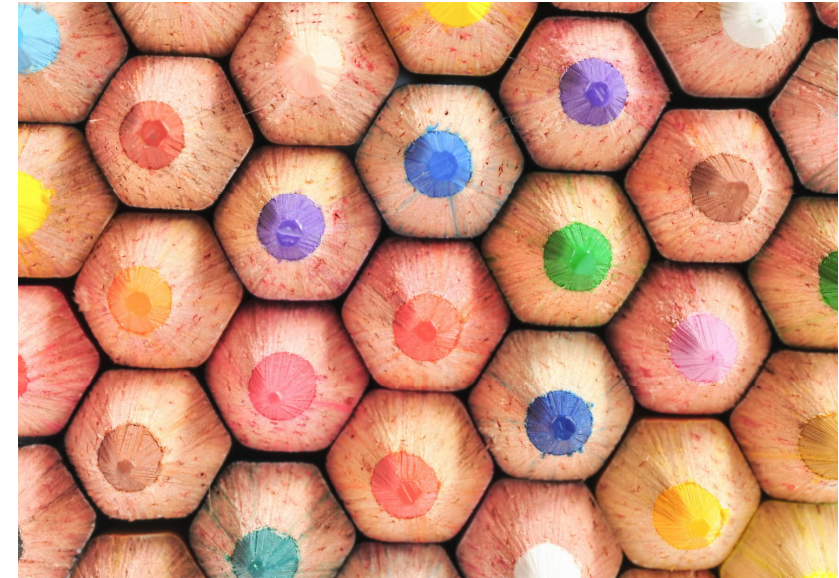
Recente ontwikkeling

Google Analytics 4

Google heeft recent Google Analytics 4 aangekondigd, waarmee je gebruik zou kunnen maken van analytische gegevens zonder de AVG te over treden. Daarin zitten dan de volgende wijzigingen:

- IP-adressen van internetgebruikers worden niet meer opgeslagen;
- het statistieke programma is niet alleen afhankelijk van cookies voor de data;
- land specifieke privacy instellingen om het verzamelen van gebruikersgegevens te beperken.

Er volgt ongetwijfeld nog nader onderzoek, voordat duidelijk is of Google Analytics 4 wel voldoet aan de AVG.



-
1. Introductie
 2. Historie
 3. Gevolgen
 4. Aanbevelingen
 5. Recente ontwikkeling
 - 6. Samenvatting**
 7. Discussie
 8. Bronvermelding
- 15:00



Samenvatting

Voldoen aan AVG

Schrems–II heeft verstreckende gevolgen voor diverse diensten, zoals o.a.: Google, Facebook en MailChimp. Eigenlijk geldt hetzelfde voor alle Amerikaanse dienstverleners waar persoonsgegevens naar toe gestuurd moeten worden om te verwerken. Schrems gebruikt Google Analytics als voorbeeld om de uitspraak af te dwingen. Dus dit geldt in principe ook voor alle andere Amerikaanse aanbieders van diensten die persoonsgegevens vanuit de EER verwerken.

Organisaties kunnen het volgende doen om te blijven voldoen aan de AVG:

- aanbevelingen EDPB/EDPS, met name pseudonimiseren, met een sleutel die binnen de EER blijft;
- eigen acties qua onderzoek naar wetgeving en partijen buiten de EER, dus een TIA (Transfer Impact Analysis);
- overweeg het gebruik van alternatieven voor Google Analytics, zie CNIL.



-
1. Introductie
 2. Historie
 3. Gevolgen
 4. Aanbevelingen
 5. Recente ontwikkeling
 6. Samenvatting
 7. **Discussie**
 8. Bronvermelding
- 15:00



Discussie Vragen



-
1. Introductie
 2. Historie
 3. Gevolgen
 4. Aanbevelingen
 5. Recente ontwikkeling
 6. Samenvatting
 7. Discussie
 8. Bronvermelding
- 15:00



Bronvermelding

1. “*Roadmap: Applying the principle of Accountability to Data Transfers in Practice*”, EDPB, https://edpb.europa.eu/sites/default/files/2021-06/2020_11_10%20INFOGRAPHIE_MAQUETTE.jpg
2. “*Pseudonymisation webinar*”, Anonos, <https://www.anonos.com/pseudonymisation-webinar-replay>



HODARI draagt bij aan betere informatiebeveiliging en privacy met een veiligere samenleving als doel. HODARI helpt organisaties aantoonbaar en blijvend grip te krijgen op informatiebeveiliging en privacy door vraagstukken op het gebied van governance, risk en compliance op te lossen.

Wij bieden kwalitatief hoogwaardige oplossingen waarbij de meest complexe vraagstukken tot in detail zijn opgelost. Wij hebben ruime ervaring opgedaan binnen verschillende sectoren, zoals de financiële sector, onderwijs, energiesector, retail, (rijks)overheid, advocatuur en IT-dienstverleners. Regelmatig handelen wij binnen projecten naar aanleiding van fusies en overnames, reorganisaties, bevindingen van

HODARI B.V.

071-2032385

hodari.nl

L. (Lodewijk) Benjaminse

lodewijk.benjaminse@hodari.nl

06-53736105